



**Διαχείριση Πλατφόρμας
Χορήγησης Επιδόματος Ασθενείας**

**Εγχειρίδιο Χρήσης
της ηλεκτρονικής πλατφόρμας Χορήγησης
Επιδόματος Ασθενείας από τον e-ΕΦΚΑ**

για το χρήστη Ασφαλισμένο του e-ΕΦΚΑ

**Version 1.01
19/01/2021**

Περιεχόμενα

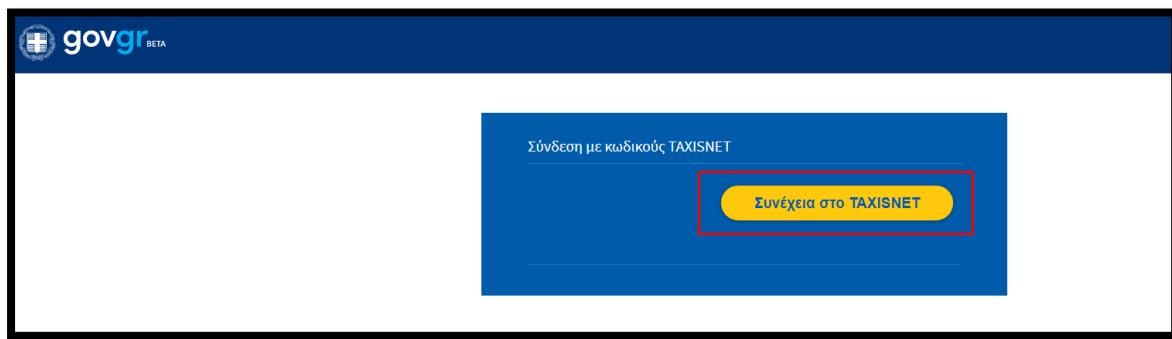
A. Πως πραγματοποιώ είσοδο στο υποσύστημα ασφαλισμένων της «Πλατφόρμας Χορήγησης Επιδόματος Ασθενείας»	3
A.2 Λίστα αιτήσεων επιδόματος ασθενείας	6
A.3 Πως καταχωρώ νέα αίτηση για χορήγηση επιδόματος ασθενείας	7
Βήμα 1 - Πιστοποίηση Στοιχείων	7
Βήμα 2 - Στοιχεία εργοδότη	8
Βήμα 3 - Στοιχεία γνωμάτευσης	11
Βήμα 4 - Επιβεβαίωση υποβολής	12
Βήμα 5 - Μήνυμα ολοκλήρωσης υποβολής	13
A.4 Πως μπορώ να ακυρώσω μία αίτηση για χορήγηση επιδόματος ασθενείας	13

A. Πως πραγματοποιώ είσοδο στο υποσύστημα ασφαλισμένων της «Πλατφόρμας Χορήγησης Επιδόματος Ασθενείας».

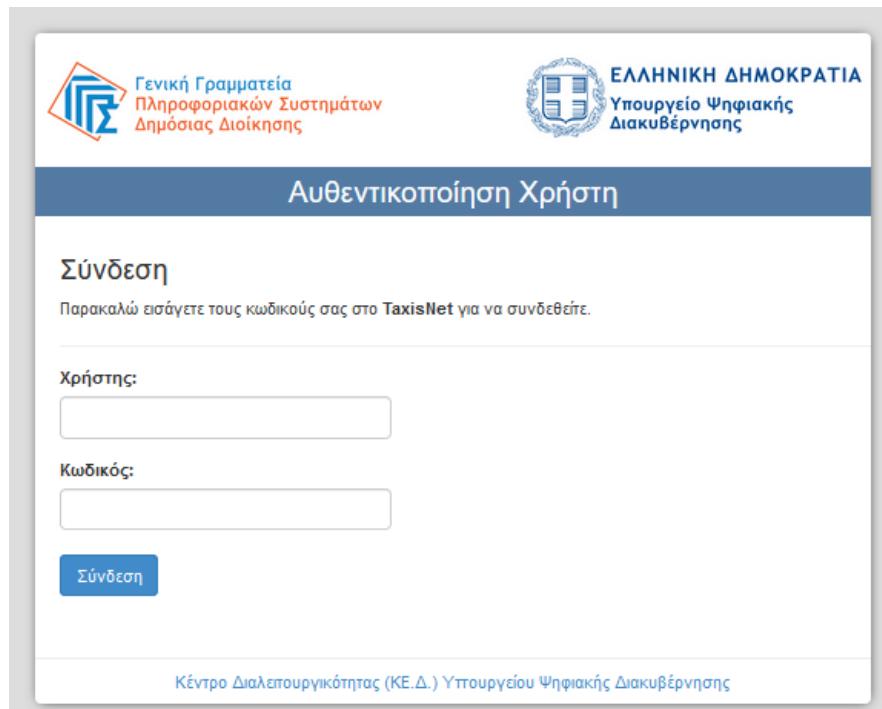
Ο χρήστης ασφαλισμένος, για να υποβάλλει αίτηση χορήγησης επιδόματος ασθενείας, μεταβαίνει στον παρακάτω σύνδεσμο

<https://apps.ika.gr/clbenefit-employee/>

Ανακατευθύνεται αυτόματα στην ιστοσελίδα του gov.gr για να προχωρήσει σε πιστοποίηση μέσω του λογαριασμού TAXISnet που διαθέτει.

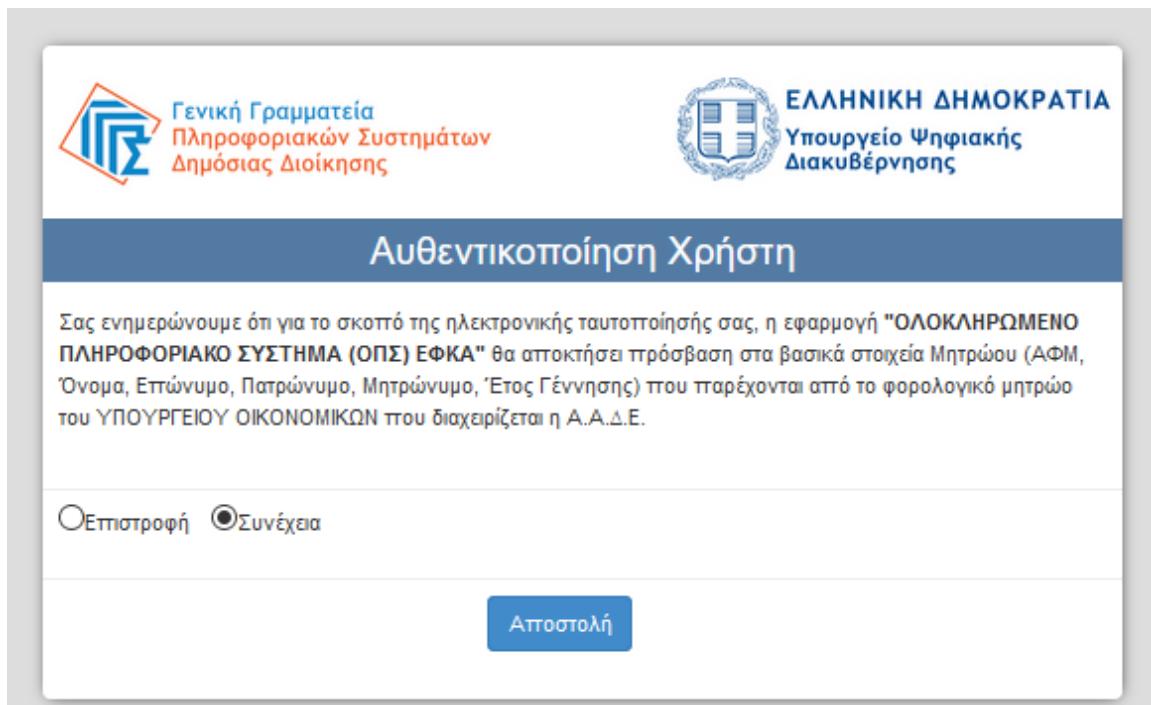


Στη συνέχεια, συμπληρώνει τους προσωπικούς του κωδικούς TaxisNet για να γίνει η πιστοποίηση και επιλέγει «Σύνδεση».



The screenshot shows a user authentication form. At the top left is the logo of the Ministry of Digital Governance (Γενική Γραμματεία Πληροφοριακών Συστημάτων Δημόσιας Διοίκησης). At the top right is the logo of the Hellenic Republic (ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑ Υπουργείο Ψηφιακής Διακυβέρνησης). The title of the page is "Αυθεντικοποίηση Χρήστη".
Σύνδεση
Παρακαλώ εισάγετε τους κωδικούς σας στο TaxisNet για να συνδεθείτε.
Χρήστης:
Κωδικός:
Σύνδεση
Κέντρο Διαλεπουργικότητας (ΚΕ.Δ.) Υπουργείου Ψηφιακής Διακυβέρνησης

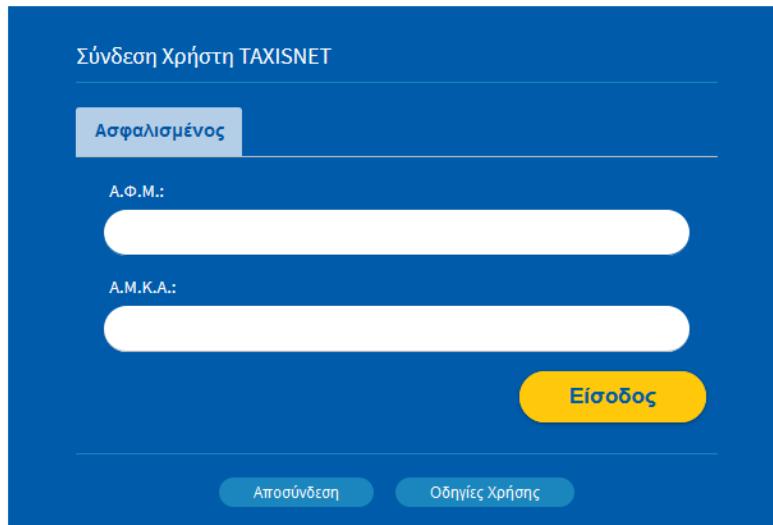
Ακολούθως θα πρέπει να επιλέξει **Συνέχεια** και **Αποστολή**, ώστε να πραγματοποιηθεί ηλεκτρονική ταυτοποίησή των στοιχείων που παρέχονται από το φορολογικό μητρώο του ΥΠΟΥΡΓΕΙΟΥ ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΩΝ που διαχειρίζεται η Α.Α.Δ.Ε.



The screenshot shows the 'Αυθεντικοποίηση Χρήστη' (User Authentication) step of the e-EΦΚΑ service. It features the logos of the General Directorate of Electronic Government Services (Γενική Γραμματεία Πληροφοριακών Συστημάτων Δημόσιας Διοίκησης) and the Ministry of Finance (ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑ Υπουργείο Ψηφιακής Διακυβέρνησης). The main text reads: 'Σας ενημερώνουμε ότι για το σκοπό της ηλεκτρονικής ταυτοποίησής σας, η εφαρμογή "ΟΛΟΚΛΗΡΩΜΕΝΟ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΑΚΟ ΣΥΣΤΗΜΑ (ΟΠΣ) ΕΦΚΑ" θα αποκτήσει πρόσβαση στα βασικά στοιχεία Μητρώου (ΑΦΜ, Όνομα, Επώνυμο, Πατρώνυμο, Μητρώνυμο, Έτος Γέννησης) που παρέχονται από το φορολογικό μητρώο του ΥΠΟΥΡΓΕΙΟΥ ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΩΝ που διαχειρίζεται η Α.Α.Δ.Ε.'

Below the text are two radio buttons: Επιστροφή and Συνέχεια. A blue 'Αποστολή' button is at the bottom right.

Στο σημείο αυτό, στο παράθυρο που εμφανίζεται στη οθόνη, το ΑΦΜ έρχεται προσυμπληρωμένο, συμπληρώνει το ΑΜΚΑ και επιλέγει «Είσοδος»



The screenshot shows the TAXISNET login screen. The title is 'Σύνδεση Χρήστη TAXISNET'. There are two tabs: 'Ασφαλισμένος' (selected) and 'Α.Φ.Μ.'. Below them are two input fields for 'Α.Φ.Μ.' and 'Α.Μ.Κ.Α.'. At the bottom right is a yellow 'Είσοδος' button. At the bottom are two links: 'Αποσύνδεση' and 'Οδηγίες Χρήσης'.

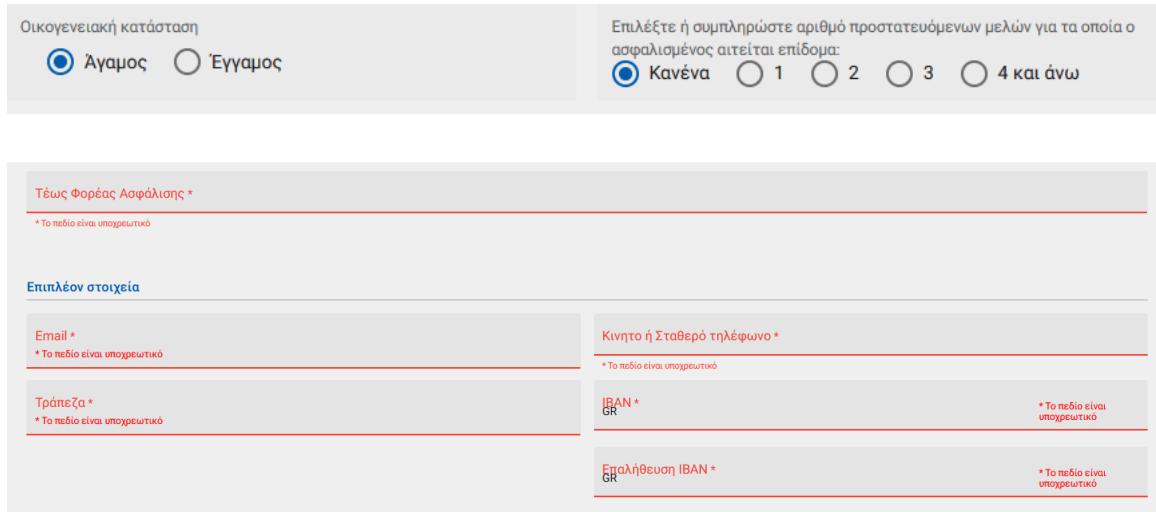
Η είσοδος στην υπηρεσία έχει ολοκληρωθεί.

A.1 Στοιχεία Ασφαλισμένου

Με την επιτυχή είσοδο εμφανίζονται τα στοιχεία του ασφαλισμένου όπως αντλούνται από την βάση του e-EΦΚΑ.

Έχει την δυνατότητα να καταχωρίσει και τα επεξεργαστεί τα επιπλέον πεδία που είναι απαραίτητα για την υποβολή της αίτησης επιδόματος ασθένειας:

- i. Οικογενειακή Κατάσταση
- ii. Αριθμό προστατευόμενων μελών για τα οποία αιτείται επίδομα
- iii. τ. Φορέα Ασφάλισης, επιλογή από διαθέσιμη λίστα
- iv. Email
- v. Κινητό ή Σταθερό τηλέφωνο
- vi. Τράπεζα, επιλογή από διαθέσιμη λίστα
- vii. IBAN και επαλήθευση IBAN



The screenshot shows the e-EΦΚΑ application interface. At the top left, there is a section for 'Οικογενειακή κατάσταση' with two radio buttons: 'Αγαμος' (selected) and 'Έγγαμος'. At the top right, there is a section for 'Επιλέξτε ή συμπληρώστε αριθμό προστατευόμενων μελών για τα οποία ο ασφαλισμένος αιτείται επίδομα' with five radio buttons: 'Κανένα' (selected), '1', '2', '3', and '4 και άνω'. Below these, there are several input fields for personal information: 'Τέως Φορέας Ασφάλισης *' (with a note '* Το πεδίο είναι υποχρεωτικό'), 'Επιπλέον στοιχεία', 'Email *' (with a note '* Το πεδίο είναι υποχρεωτικό'), 'Τράπεζα *' (with a note '* Το πεδίο είναι υποχρεωτικό'), 'Κινητό ή Σταθερό τηλέφωνο *' (with a note '* Το πεδίο είναι υποχρεωτικό'), 'IBAN *' (with a note 'GR'), 'Επαλήθευση IBAN *' (with a note 'GR'), and 'Τράπεζα *' (with a note '* Το πεδίο είναι υποχρεωτικό').

Προσοχή!

Προς το παρόν, η ηλεκτρονική υπηρεσία του επιδόματος ασθενείας είναι διαθέσιμη μόνο για τους ασφαλισμένους που υπάγονται στο τ. Ίδρυμα Κοινωνικών Ασφαλίσεων –Ενιαίο Ταμείο Ασφάλισης Μισθωτών (τ.ΙΚΑ-ΕΤΑΜ).

Αφού συμπληρώσει όλα τα υποχρεωτικά πεδία, για να μπορέσει να συνεχίσει, θα πρέπει να επιβεβαιώσει πως όλα τα στοιχεία είναι αληθή.

Επιβεβαιώνω ότι όλα τα στοιχεία είναι αληθή βάσει ν.1599/1986.

Επιβεβαίωση

A.2 Λίστα αιτήσεων επιδόματος ασθενείας

Στο σημείο αυτό εμφανίζονται όλες ηλεκτρονικές αιτήσεις επιδόματος ασθενείας που έχει υποβάλλει ο ασφαλισμένος

Αιτήσεις επιδόματος ασθενείας								
+ Νέα αίτηση επιδόματος		Χρήστης: ΟΝΟΜΑ-Γ ΕΠΩΝΥΜΟ-Γ, ΑΜΚΑ: 01017024751						
≡ Ευρετήριο Αιτήσεων		🔍 Αναζήτηση με ΑΦΜ ή επωνυμία εργοδότη ή κωδικό γνωμάτευσης ή αίτησης.						
Κατάσταση Όλες	Κωδ. Αίτησης	Ημ/νία Υποβολής	Α.Φ.Μ. Εργοδότη	Επωνυμία Εργοδότη	Κωδ. Γνωμάτευσης	Ημ/νία Γνωμάτευσης	Εγκεκριμένες ημ. άδειας	Χορηγηθείσες ημ. άδειας
Σε Επεξεργασία	2005047277010	04/05/2020	00000002	ΕΡΓΟΔΟΤΗΣ Β	2005046669010	04/05/2020	0	33
Σε Επεξεργασία	2005047213010	04/05/2020	00000002	ΕΡΓΟΔΟΤΗΣ Β	2004275645010	22/04/2020	0	10
Θετική Βεβ. Εργοδότη	2005047245010	04/05/2020	00000001	ΕΡΓΟΔΟΤΗΣ Α	2004275652010	23/04/2020	0	18
Σε Επεξεργασία	2005068251010	06/05/2020	00000002	ΕΡΓΟΔΟΤΗΣ Β	2005066691010	06/05/2020	0	4
Θετική Βεβ. Εργοδότη	2005079229010	07/05/2020	00000001	ΕΡΓΟΔΟΤΗΣ Α	2005077651010	07/05/2020	0	21

Για κάθε αίτηση εμφανίζονται τα στοιχεία:

- Η κατάστασης της
- Ο κωδικός αίτησης
- Ημερομηνία Υποβολής της αίτησης
- Το ΑΦΜ του εργοδότη
- Η Επωνυμία του εργοδότη
- Ο κωδικός της γνωμάτευσης
- Η ημερομηνία της γνωμάτευσης (εφόσον υπάρχει)
- Οι Χορηγηθείσες ημ. Άδειας
- Οι Εγκεκριμένες ημ. επιδόματος

A.3 Πως καταχωρώ νέα αίτηση για χορήγηση επιδόματος ασθενείας

Βήμα 1 - Πιστοποίηση Στοιχείων

Για να καταχωρίσει ο ασφαλισμένος μία νέα αίτηση για χορήγηση επιδόματος ασθενείας, επιλέγει **+Νέα αίτηση επιδόματος**.

+ Νέα αίτηση επιδόματος

Στο σημείο, αυτό εμφανίζονται εκ νέου τα στοιχεία του και έχει τη δυνατότητα να πραγματοποιήσει επανέλεγχο αυτών.

Αφού ολοκληρώσει τον επανέλεγχο, επιλέγει **Επιβεβαίωση**.

Βήμα 2 - Στοιχεία εργοδότη

Με την επιλογή + Προσθήκη εργοδότη, έχει τη δυνατότητα να προσθέσει στην αίτηση έως 3 εργοδότες, πραγματοποιώντας αναζήτηση με Α.Φ.Μ. ή Α.Μ.Ο.Ε., δηλώνοντας προηγουμένως αν είναι εργαζόμενος σε Κοινή Επιχείρηση ή Οικοδομοτεχνικό έργο.

+ Προσθήκη εργοδότη

A.Φ.Μ.	Επωνυμία	Email (WS)	Email	Εργαζόμενος σε
Παρακαλώ προσθέστε εργοδότη/ες.				

Προηγούμενο **Επόμενο**

Προσθήκη εργοδότη

Τα πεδία με (*) είναι υποχρεωτικά για την αναζήτηση εργοδότη

ΑΦΜ εργοδότη *	AME
Εργαζόμενος σε <input checked="" type="radio"/> Επιχείρηση <input type="radio"/> Οικοδομοτεχνικό έργο	Email
Email (WS)	Επωνυμία
Ακύρωση	Αναζήτηση Αποθήκευση

Προσοχή!

Προς το παρόν, αιτήσεις που αφορούν σε Οικοδομοτεχνικό έργο δε μπορούν να υποβληθούν ηλεκτρονικά.

Εμφανίζεται ενημερωτικό μήνυμα όπου κατευθύνει τον ασφαλισμένο να επισκεφθεί το αρμόδιο υποκατάστημα του τόπου κατοικίας του για να καταθέσει την αντίστοιχη αίτηση.

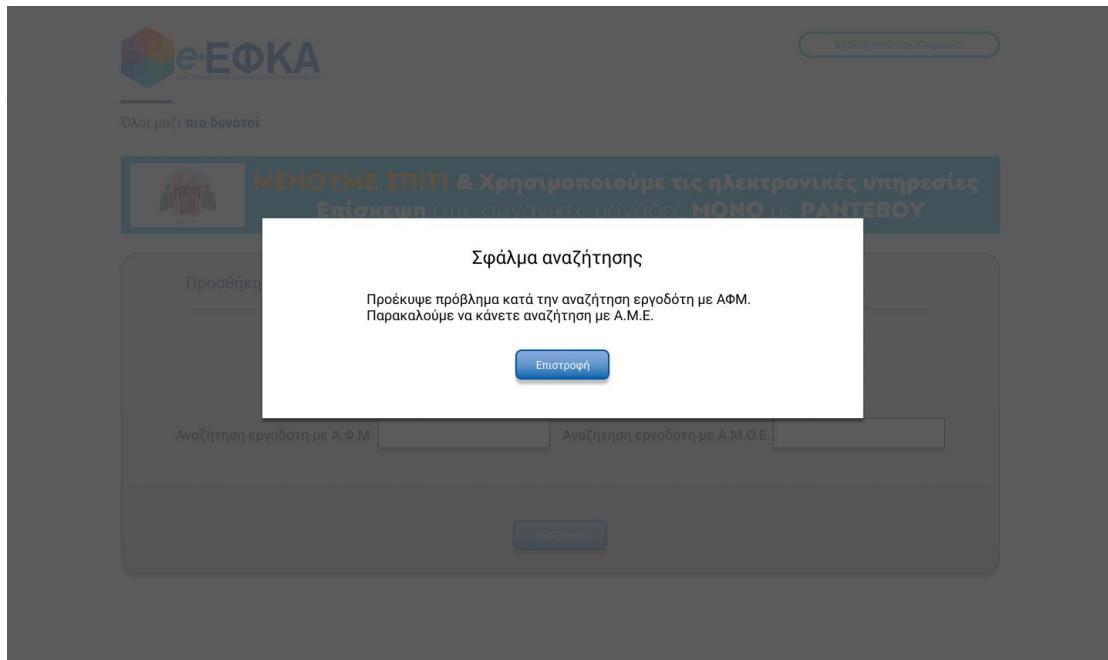
Προσθήκη εργοδότη

Τα πεδία με (*) είναι υποχρεωτικά για την αναζήτηση εργοδότη

**Προς το παρόν, αιτήσεις που αφορούν σε Οικοδομοτεχνικό έργο δε μπορούν να υποβληθούν ηλεκτρονικά.
Παρακαλούμε να επισκεφτείτε το υποκατάστημα του τόπου κατοικίας σας για να καταθέσετε την αντίστοιχη αίτηση.**

ΑΦΜ εργοδότη *	ΑΜΟΕ
Εργαζόμενος σε <input type="radio"/> Επιχείρηση <input checked="" type="radio"/> Οικοδομοτεχνικό έργο	Email
Email (WS)	Επωνυμία
Ακύρωση Αναζήτηση Αποθήκευση	

- Σε περίπτωση που η αναζήτηση με Α.Φ.Μ. εργοδότη επιστρέψει περισσότερα του ενός αποτελέσματος, τότε εμφανίζεται μήνυμα πως προέκυψε πρόβλημα κατά την αναζήτηση εργοδότη με ΑΦΜ και ο εργαζόμενος θα κληθεί να κάνει εκ νέου αναζήτηση με Α.Μ.Ε.



Αφού καταχωρήσει τον εργοδότη, συμπληρώνει και τυχόν εναλλακτικό e-mail και επιλέγει **Αποθήκευση**

Με την ολοκλήρωση της αποθήκευσης, εμφανίζονται όλοι οι εργοδότες που έχει καταχωρήσει και επιλέγει **Επόμενο**.

Πιστοποίηση Στοιχείων 2 Στοιχεία Εργοδότη 3 Στοιχεία Γνωμάτευσης 4 Επιβεβαίωση Υποβολής 5 Τέλος

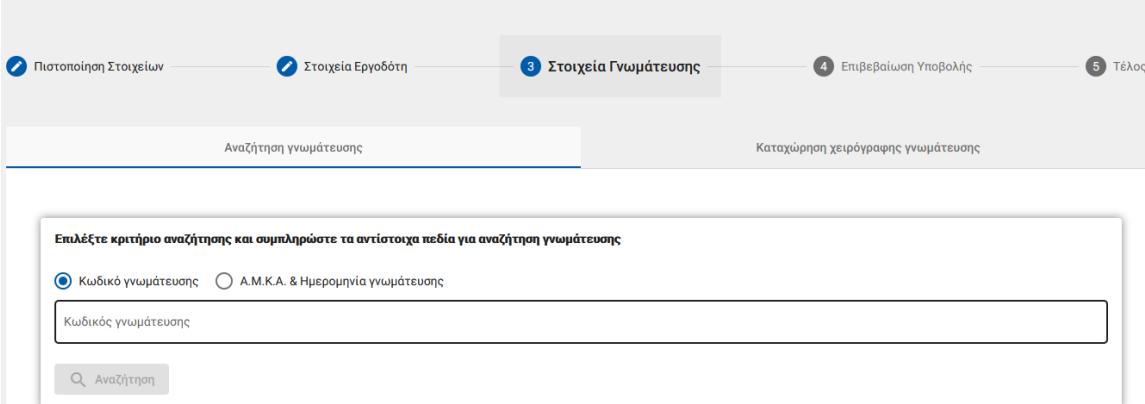
+ Προσθήκη εργοδότη

A.Φ.Μ.	Επωνυμία	Email (WS)	Email Εργαζόμενος σε
 [REDACTED]	[REDACTED]	[REDACTED]	Επιχείρηση

Προηγούμενο **Επόμενο**

Βήμα 3 - Στοιχεία γνωμάτευσης

Στο σημείο αυτό, ο ασφαλισμένος έχει 2 δυνατότητες:



Πιστοποίηση Στοιχείων Στοιχεία Εργοδότη ③ Στοιχεία Γνωμάτευσης ④ Επιβεβαίωση Υποβολής ⑤ Τέλος

Αναζήτηση γνωμάτευσης Καταχώρηση χειρόγραφης γνωμάτευσης

Επιλέξτε κριτήριο αναζήτησης και συμπληρώστε τα αντίστοιχα πεδία για αναζήτηση γνωμάτευσης

Κωδικό γνωμάτευσης Α.Μ.Κ.Α. & Ημερομηνία γνωμάτευσης

Κωδικός γνωμάτευσης

Αναζήτηση

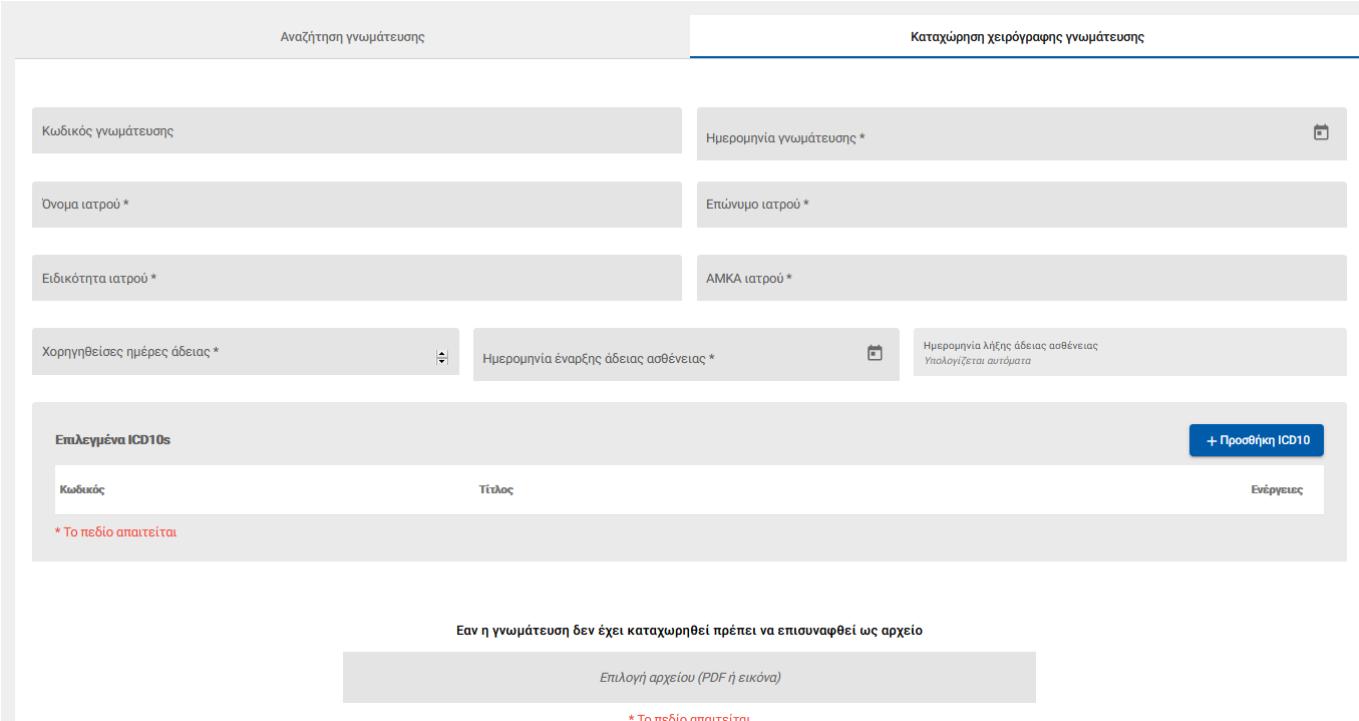
i. **Ηλεκτρονική άντληση γνωμάτευσης:**

Καταχωρεί υποχρεωτικά τον κωδικό γνωμάτευσης και πραγματοποιεί αναζήτηση.

Τα στοιχεία της γνωμάτευσης επιστρέφονται και εμφανίζονται στην οθόνη.

ii. **Καταχώρηση χειρόγραφης γνωμάτευσης και Upload αρχείου.**

Καταχωρεί τα απαιτούμενα πεδία που αφορούν στη γνωμάτευση και επισυνάπτει τη γνωμάτευση.



Αναζήτηση γνωμάτευσης Καταχώρηση χειρόγραφης γνωμάτευσης

Κωδικός γνωμάτευσης Ημερομηνία γνωμάτευσης *

Όνομα ιατρού * Επώνυμο ιατρού *

Ειδικότητα ιατρού * ΑΜΚΑ ιατρού *

Χορηγηθείσες ημέρες άδειας * Ημερομηνία έναρξης άδειας ασθένειας * Ημερομηνία λήξης άδειας ασθένειας
Υπολογίζεται αυτόματα

Επιλεγμένα ICD10s + Προσθήκη ICD10

Κωδικός Τέλος Ενέργειες

* Το πεδίο απαιτείται

Εαν η γνωμάτευση δεν έχει καταχωρηθεί πρέπει να επισυναφθεί ως αρχείο

Επιλογή αρχείου (PDF ή εικόνα)

* Το πεδίο απαιτείται

Βήμα 4 - Επιβεβαίωση υποβολής

Στο σημείο αυτό εμφανίζεται η σύνοψη της αίτησης που πρόκειται να υποβάλλει ο ασφαλισμένος και περιλαμβάνει:

- ✓ Στοιχεία Αιτούντος
- ✓ Στοιχεία Εργοδότη/Εργοδοτών
- ✓ Στοιχεία Γνωμάτευσης
- ✓ Αρμόδιο υποκατάστημα

Στην υποενότητα «Αρμόδιο υποκατάστημα» εμφανίζεται το αρμόδιο υποκατάστημα του τόπου κατοικίας του ασφαλισμένου

Μόλις ο ασφαλισμένος επιλέξει ότι:

Με ατομική μου ευθύνη και γνωρίζοντας τις κυρώσεις, που προβλέπονται από τις διατάξεις της παρ. 6 του άρθρου 22 του Ν. 1599/1986, δηλώνω ότι τα παραπάνω στοιχεία είναι αληθή,

Με ατομική μου ευθύνη και γνωρίζοντας τις κυρώσεις, που προβλέπονται από τις διατάξεις της παρ. 6 του άρθρου 22 του Ν. 1599/1986, δηλώνω ότι τα παραπάνω στοιχεία είναι αληθή

Προηγούμενο

Υποβολή

ενεργοποιείται το κουμπί της υποβολής

Εμφανίζεται ενημερωτικό μήνυμα ότι με την υποβολή της αίτησης δε θα έχει τη δυνατότητα να μεταβάλλει τα στοιχεία της παρούσης

Μετά την υποβολή δεν θα έχετε δυνατότητα
μεταβολής των στοιχείων της αίτησης σας.
Θέλετε να συνεχίσετε;

Ακύρωση

Ολοκλήρωση

Εάν επιλέξει Ολοκλήρωση, ολοκληρώνεται η υποβολή, ενώ αν επιλέξετε Άκυρο επιστρέφει στην καταχώρηση της αίτησης.

Βήμα 5 - Μήνυμα ολοκλήρωσης υποβολής

✓ Πιστοποίηση Στοι... — ✓ Στοιχεία Εργο... — ✓ Στοιχεία Γνωμάτ... — ✓ Επιβεβαίωση Υπο... — 5 Τέλος

Η αίτηση έχει υποβληθεί

Με την υποβολή της αίτησης ο εργοδότης λαμβάνει **ότο email** που έχει δηλωθεί στην αίτηση προκειμένου να εισέλθει στην εφαρμογή και να δηλώσει ότι ο ασφαλισμένος δεν εργάστηκε κατά την περίοδο της ασθενείας του.

[Επιστροφή στη λίστα](#)

Με την ολοκλήρωση της υποβολής, εμφανίζεται ενημερωτικό μήνυμα όπου ενημερώνει τον ασφαλισμένο ότι η αίτηση του υποβλήθηκε.

Η αίτηση που υπέβαλε θα λάβει κατάσταση **Σε Επεξεργασία**, μέχρι να εισέλθει στην ηλεκτρονική υπηρεσία ο Εργοδότης και να επιβεβαιώσει ή απορρίψει ότι ο ασφαλισμένος δεν εργάστηκε κατά την περίοδο της ασθένειας του.

A.4 Πως μπορώ να ακυρώσω μία αίτηση για χορήγηση επιδόματος ασθενείας

Με προϋπόθεση ότι η αίτηση του ασφαλισμένου είναι ακόμα σε κατάσταση **Σε Επεξεργασία**, ο ασφαλισμένος έχει τη δυνατότητα να την ακυρώσει.

Αφού εντοπίσει την αίτηση που επιθυμεί από το ευρετήριο των αιτήσεων, επιλέγει πάνω στον Κωδικό Αίτησης

Αιτήσεις επιδόματος ασθενείας

+ Νέα αίτηση επιδόματος

≡ Ευρετήριο Αιτήσεων



Αναζήτηση με κωδικό γνωμάτευσης ή αίτησης..

↓

Κατάσταση	Κωδ. Αίτησης	Ημ/νία Υποβολής	ΑΦΜ Εργοδότη	Επωνυμία Εργοδότη	Κωδ. Γνωμάτευσης Ημ/νία Γνωμάτευσης
Όλες	2101192815010	19/01/2021	[REDACTED]	[REDACTED]	18/01/2021
Σε Επεξεργασία					

Με την ενέργεια αυτή, εμφανίζεται η οθόνη με την σύνοψη της αίτησης που έχει πραγματοποιήσει ο ασφαλισμένος.

Κάτω δεξιά είναι διαθέσιμη η επιλογή **Ακύρωση Αίτησης**

Ακύρωση Αίτησης

Μόλις το επιλέξει ο χρήστης, εμφανίζεται το κάτωθι προειδοποιητικό μήνυμα.

Είστε σίγουροι ότι θέλετε να ακυρώσετε την παρούσα αίτηση;

Επιστροφή

Ακύρωση

Εάν επιλέξει **Ακύρωση**, ολοκληρώνεται η ακύρωση της αίτησης και λαμβάνει κατάσταση **Ακυρωμένη**.

Εάν επιλέξει **Επιστροφή** διακόπτεται η διαδικασία ακύρωσης και επιστρέφει στο Ευρετήριο των αιτήσεων.